

**คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์เข้าในหรือผ่านเขตปลอดโรคระบาด หรือการขอใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ระหว่างเขตปลอดโรคระบาด (ร.4)**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเชียงราย

กระทรวง: กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

1. ชื่อกระบวนการ: การขอใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์เข้าในหรือผ่านเขตปลอดโรคระบาด หรือการขอใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ระหว่างเขตปลอดโรคระบาด (ร.4)
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเชียงราย
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) กฎกระทรวงกำหนดการควบคุมการนำสัตว์หรือซากสัตว์ไปยังท้องที่ต่างจังหวัด พ.ศ. 2548
  - 2) ระเบียบกรมปศุสัตว์ว่าด้วยการอนุญาต การตรวจโรคและการทำลายเชื้อโรคในการเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ภายในราชอาณาจักร พ.ศ.2546
  - 3) พ.ร.บ. โรคระบาดสัตว์ พ.ศ. 2558 ตามมาตรา 81 วรรค 1
6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ                      0 วันทำการ
9. ข้อมูลสถิติ  
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0  
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0  
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์เข้าในหรือผ่านเขตปลอดโรคระบาด หรือการขอใบอนุญาตเคลื่อนย้ายหรือซากสัตว์ระหว่างเขตปลอดโรคระบาด (ร.4)
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) **สถานที่ให้บริการ** <https://emovreq.dld.go.th/เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์>  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง  
**หมายเหตุ** (ให้บริการเฉพาะกรณียื่นคำร้อง (แบบ ร.1), ในกรณีนี้ที่ผู้รับบริการมีข้อสงสัยสามารถติดต่อได้ที่ 025013473 – 5 ต่อ 106, 107, 109 ในวันและเวลาราชการ)

- 2) **สถานที่ให้บริการ** สำนักงานปลัดสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร 151/21-22 ซ.อรุณอมรินทร์ 45 ถ.อรุณอมรินทร์ แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700 โทรศัพท์ 0 2433 3017 โทรสาร 0 2433 3019 E-mail : pvlo\_bkk@dld.go.th/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)  
**หมายเหตุ** (มาติดต่อหลัง 16.00 น. สามารถยื่นเอกสารได้ถึง 16.30 แต่เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป)
- 3) **สถานที่ให้บริการ** สำนักงานปลัดสัตว์จังหวัดท่องเที่ยว/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)  
**หมายเหตุ** (มาติดต่อหลัง 16.00 น. สามารถยื่นเอกสารได้ถึง 16.30 แต่เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป)
- 4) **สถานที่ให้บริการ** ด้านกักสัตว์ในพื้นที่/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)  
**หมายเหตุ** (มาติดต่อหลัง 16.00 น. สามารถยื่นเอกสารได้ถึง 16.30 แต่เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป)
- 5) **สถานที่ให้บริการ** สำนักงานปลัดสัตว์จังหวัดเชียงราย เลขที่ 885 ถนนพหลโยธิน ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57000 โทรศัพท์ 0 5371 1604, 0 5371 8878 โทรสาร 0 5371 1604, 0 5371 8878 ต่อ 22 E-mail address : pvlo\_cri@dld.go.th (กรณีผู้มาติดต่อหลัง 16.00 น. สามารถยื่นเอกสารได้ถึง 16.30 แต่เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป)  
 (ให้บริการเฉพาะกรณียื่นคำร้อง (แบบ ร.1)/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)  
**หมายเหตุ** (มาติดต่อหลัง 16.00 น. สามารถยื่นเอกสารได้ถึง 16.30 น. แต่เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้ในวันถัดไป)

## 12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้รับบริการต้องปฏิบัติตามระเบียบกรมปลัดสัตว์ว่าด้วยการอนุญาต การตรวจโรคและการทำลายเชื้อโรคในการเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ภายในราชอาณาจักร พ.ศ.2546 ตามเงื่อนไขหมวด 3 และกฎกระทรวงกำหนดการควบคุมการนำสัตว์หรือซากสัตว์ไปยังท้องที่ต่างจังหวัด พ.ศ. 2548 โดยต้องยื่นคำร้อง (แบบ ร.1) ผ่านช่องทาง online ในระบบ e-Movement ที่ <https://emovereq.dld.go.th/> และติดต่อยื่นเอกสาร (เพิ่มเติม) ณ สำนักงานปลัดสัตว์พื้นที่ กรุงเทพมหานคร สำนักงานปลัดสัตว์จังหวัด หรือด่านกักสัตว์ ที่ระบุตรงกับใบคำร้อง และดำเนินการเกี่ยวกับสัตว์หรือซากสัตว์ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของกฎระเบียบดังกล่าวข้างต้น โดยในวันที่ผู้รับบริการจะเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์

เจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของสัตว์หรือซากสัตว์ที่จะเคลื่อนย้ายและเอกสารประกอบตัวสัตว์หรือซากสัตว์ ตามที่ระบุไว้ในใบคำร้อง (แบบ ร.1) และส่งมอบใบอนุญาต (ร.4) ให้แก่ผู้รับบริการต่อไป

### เงื่อนไข

1.กรณีคำร้องหรือเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องและไม่อาจแก้ไขเพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ผู้รับคำร้องและผู้ยื่นคำขอจะต้องลงนามบันทึกความบกพร่องและรายการเอกสารหลักฐานร่วมกันพร้อมกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำร้องดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม หากผู้ยื่นคำร้องไม่ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดจะถือว่าผู้ยื่นคำร้องไม่ประสงค์จะยื่นคำร้อง

2.ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนถูกต้องตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

### 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	1. ผู้รับบริการยื่นคำร้อง (แบบ ร.1) ผ่านระบบ e-Movement และติดต่อยื่นเอกสารหลักฐานประกอบอื่นๆ ต่อเจ้าหน้าที่ หน่วยงานท้องที่ต้นทาง ตามที่ระบุในใบคำร้อง 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบคำร้องและเอกสารหลักฐานประกอบให้ถูกต้องครบถ้วน	15 นาที	สำนักงานปศุสัตว์ กรุงเทพมหานคร	-
2)	การพิจารณา	1.เจ้าหน้าที่ตรวจพิจารณาใบคำร้องและเอกสารหลักฐานประกอบ 2.เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	35 วัน	สำนักงานปศุสัตว์ กรุงเทพมหานคร	(1. การตรวจสอบสุขภาพสัตว์หรือสุขอนามัยซากสัตว์ ถือเป็นปฏิบัติ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		<p>สุขภาพสัตว์หรือสุขอนามัยซากสัตว์ตามเงื่อนไขระเบียบที่เกี่ยวข้อง และจัดเตรียมเอกสารเสนออธิบดีฯ หรือสัตวแพทย์ซึ่งอธิบดีมอบหมายเพื่อพิจารณาอนุมัติในหลักการ</p> <p>3.เจ้าหน้าที่ออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์เข้าในหรือผ่านเขตปลอดโรคระบาด หรือใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ระหว่างเขตปลอดโรคระบาด (ร.4) ผ่านระบบ e-Movement และเสนอผู้มีอำนาจเพื่อพิจารณาลงนาม</p>			<p>ตามเงื่อนไขในระเบียบกรมปศุสัตว์ว่าด้วยการอนุญาต การตรวจโรคและการทำลายเชื้อโรคในการเคลื่อนย้ายสัตว์หรือซากสัตว์ภายในราชอาณาจักร พ.ศ. 2546 (หมวด 3)</p> <p>2. กรณีไม่ได้รับการอนุมัติหรือมีความเสี่ยงต่อโรคระบาดจะไม่อนุญาตให้เคลื่อนย้ายโดยเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้รับบริการทราบผ่านระบบ e-Movement)</p>
3)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	ผู้มีอำนาจลงนามในใบอนุญาต (ร.4)	1 วัน	สำนักงานปศุสัตว์ กรุงเทพมหานคร	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 37 วัน

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(กรณีบุคคล ธรรมดาให้ลงนาม รับรองสำเนา ถูกต้อง หรือกรณี นิติบุคคลให้ลง นามรับรองสำเนา ถูกต้องพร้อม ประทับตรานิติ บุคคล)
2)	หนังสือเดินทาง	-	0	1	ฉบับ	(ใช้เฉพาะกรณี บุคคลต่างชาติให้ ลงนามรับรอง สำเนาถูกต้อง หรือนิติบุคคลให้ ลงนามรับรอง สำเนาถูกต้อง พร้อมประทับตรา นิติบุคคล)
3)	หนังสือรับรองนิติ บุคคล	กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า	0	1	ฉบับ	(ใช้เฉพาะกรณีนิติ บุคคล โดยให้ กรรมการผู้ที่มี อำนาจลงนาม พร้อมประทับตรา นิติบุคคล)

## 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	ใบอนุญาตให้ทำ การค้าสัตว์หรือ ซากสัตว์ (แบบ ร.10)	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีทำ การค้าในลักษณะ คนกลาง)
2)	ใบรับรองสถาน กักกันสัตว์ (ตร.4) ของต้น ทางและ ปลายทาง	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(กรณีบุคคล ธรรมดาให้ลงนาม รับรองสำเนา ถูกต้อง หรือนิติ บุคคลให้ลงนาม รับรองสำเนา ถูกต้อง พร้อม ประทับตรานิติ บุคคล)
3)	ใบรับรอง มาตรฐานฟาร์ม หรือ ใบรับรอง ฟาร์มคอมพาร์ ทเมนต์	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีสัตว์ ปีก ฟาร์ม มาตรฐานหรือ ฟาร์มคอมพาร์ ทเมนต์)
4)	ใบตอบผลตรวจ โรคใช้หวัดนก ทาง ห้องปฏิบัติการ (มีอายุนับถัดจาก วันที่แจ้งให้ เกษตรกรทราบ ไม่เกิน 10 วัน)	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีสัตว์ ปีกที่ไม่ใช่ มาตรฐานฟาร์ม หรือสัตว์ปีกที่เลี้ยง ปล่อยบริเวณบ้าน (Back yard) รวมถึงสัตว์ปีกที่ เลี้ยงไม่เป็น ลักษณะฟาร์ม)

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
5)	ใบผลตรวจโรค ใช้หัตถ์ทาง ห้องปฏิบัติการ Cloacal Swab (มีอายุไม่เกิน 6 เดือน)	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีสัตว์ ปีกพื้นเมือง หรือ ไกชนหรือสัตว์ปีก สวยงามที่ได้รับ การรับรองระบบ ป้องกันโรค หรือไข่ ที่ใช้สำหรับทำ พันธุ์หรือลูกสัตว์ ปีก)
6)	ใบตอบผลตรวจ โรคใช้หัตถ์ ทาง ห้องปฏิบัติการ	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีเปิด ไล่ทุ่ง (ยื่นขอผล ตรวจใหม่ทุกครั้ง ก่อนทำการ เคลื่อนย้าย 8-10 วัน และสามารถ เคลื่อนย้ายได้ หลังจากได้รับผล ตรวจ และผล ตรวจมีอายุไม่เกิน 10 วัน))
7)	เอกสารอนุญาต จากปลายทาง (ปท.4)	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีเปิด ไล่ทุ่ง (เอกสารมี อายุ 10 วันนับ จากวันที่ปศุสัตว์ อำเภอในพื้นที่ ปลายทาง อนุญาต)

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
8)	ใบรับรองผลการ ตรวจโรคบรู เซลโลสิส (อายุ ไม่เกิน 90 วันนับ จากวันที่เจาะ เลือด)	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีแพะ แกะ )
9)	ใบรับรองฟาร์ม ปลอดโรคบรู เซลโลสิส (brucellosis) และวัณโรค (tuberculosis) ที่ ยังไม่หมดอายุ หรือ ฟาร์มโคนมที่มี ผลการตรวจ โรคบรูเซลโลสิส (brucellosis) และโรควัณโรค (tuberculosis) ไม่เกิน 1 ปี นับ จากวันที่เก็บ ตัวอย่างเลือด	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีโคนม ฟาร์มปลอดโรค)
10)	ใบรับรองการฉีด วัคซีน FMD (โรค ปากและเท้า เปื่อย) และวัคซีน ชนิดอื่น ให้ฉีด ตามที่กรมปศุ สัตว์กำหนด	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีสุกร นำไปเลี้ยงต่อ)



ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
	(สุกรได้รับการฉีด วัคซีนมาแล้ว อย่างน้อย 10 วัน และไม่เกิน 120 วัน)					
11)	ผลการตรวจสอบ เร่งเนื้อแดง	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีสุกร เข้าโรงฆ่า)
12)	ใบรับรอง มาตรฐานโรงฆ่า (ขจส) (มีอายุไม่ เกิน 1 ปี)	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีสุกร เข้าโรงฆ่า)
13)	ใบรับรอง มาตรฐานฟาร์ม	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีสุกร เข้าโรงฆ่าเพื่อการ ส่งออก)
14)	เอกสาร สพส.001 ประเภทสุกร (ต่อ คันรถ)	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีสุกร เข้าโรงฆ่าเพื่อการ ส่งออก)
15)	สมุดประจำตัว สัตว์	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีม้า)
16)	ใบผลการตรวจ โรค EIA (โรค โลหิตจางติดต่อ)	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีม้า)
17)	ใบรับรองการฉีด วัคซีนป้องกันโรค พิษสุนัขบ้า (สัตว์ ต้องได้รับการฉีด วัคซีนมาแล้วไม่ น้อยกว่า 1 เดือน	-	1	1	ฉบับ	(1. เฉพาะกรณี สุนัข และแมว 2. หน่วยงานผู้ออก เอกสาร ได้แก่ กรมปศุสัตว์ หรือ สถานพยาบาล

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
	, ถ้าสัตว์มีอายุไม่ ถึง 2 เดือนให้ พิจารณาแม่ของ สัตว์ตัวนั้น ประกอบ)					สัตว์ตามกฎหมาย ว่าด้วย สถานพยาบาล สัตว์หรือสัตว์ แพทย์ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น )
18)	สมุดประจำตัว สุนัข/แมว หรือ ใบรับรองแสดง ตัวสัตว์ เช่น ไม โครชิพ (ถ้ามี)	-	1	1	ฉบับ	(1. เฉพาะกรณี สุนัข และแมว 2. หน่วยงานผู้ออก เอกสาร ได้แก่ กรมปศุสัตว์ หรือ สถานพยาบาล สัตว์ตามกฎหมาย ว่าด้วย สถานพยาบาล สัตว์หรือสัตว์ แพทย์ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น)
19)	ใบอนุญาตให้นำ สัตว์/ซากสัตว์เข้า ในราชอาณาจักร (แบบ ร.7)	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีซาก สัตว์ที่มาจาก ต่างประเทศ)
20)	ใบอนุญาตการ ตั้งโรงฆ่าสัตว์ (ขจส.2) จาก	กรมปศุสัตว์	0	1	ฉบับ	(เฉพาะกรณีซาก สัตว์)

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
	พื้นที่ต้นทาง (ถ้า มี)					

#### 16. ค่าธรรมเนียม

##### 1) ไม่มีค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

#### 17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** สำนักงานปลัดรัฐพื้นที่กรุงเทพมหานคร 151/21-22 ซ.อรุณอมรินทร์ 45 ถ.อรุณอมรินทร์ แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700 โทรศัพท์ 0 2433 3017 โทรสาร 0 2433 3019 E-mail : pvlo\_bkk@dld.go.th  
**หมายเหตุ** (กรณีต่างจังหวัด สามารถติดต่อได้ที่สำนักงานปลัดรัฐจังหวัดที่ขอรับบริการ)
- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** กองสารวัตรและกักกัน กรมปลัดรัฐ 69/1 ถ.พญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2501 3473-5 ต่อ 102 โทรสาร 0 2501 3473-5 ต่อ 104 E-mail : aqi1@dld.go.th  
**หมายเหตุ** -
- 3) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปลัดรัฐ กลุ่มวินัย กองการเจ้าหน้าที่ กรมปลัดรัฐ 69/1 ถ.พญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2653 4444 ต่อ 2134 โทรสาร 0 2653 4927 website : <http://request.dld.go.th/>  
**หมายเหตุ** -
- 4) **ช่องทางการร้องเรียน** สำนักงานปลัดรัฐจังหวัดเชียงราย เลขที่ 885 ถนนพหลโยธิน ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57000 โทรศัพท์ 0 5371 1604, 0 5371 8878 โทรสาร 0 5371 1604, 0 5371 8878 ต่อ 22 E-mail address : pvlo\_cri@dld.go.th  
**หมายเหตุ** -
- 5) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
**หมายเหตุ** ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

## 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

1) คู่มือการใช้งานระบบ e-Movement

-

2) คู่มือการใช้งาน ระบบเคลื่อนย้ายสัตว์ ซากสัตว์ (e-Movement) สำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิ์ e-Privilege

-

## 19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	31/08/2558
สถานะ	คู่มือประชาชนอยู่ระหว่างการ จัดทำ / แก้ไข (User)
จัดทำโดย	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด เชียงราย สนน.ปศจ.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-